

Maria-oord

Clëntenraad



‘Kleinschalig anders’

Wat doet de Cliëntenraad?

Elke zorginstelling in Nederland heeft een Cliëntenraad, samengesteld uit cliënten en/of vertegenwoordigers van cliënten. De Cliëntenraad van Maria-oord komt op voor de belangen van alle cliënten van zowel Verpleeghuiszorg als Zorg thuis. Het doel wat zij daarbij voor ogen hebben, is te zorgen dat de keuzes die de organisatie maakt op een positief kritische manier gevolgd worden. Om dat goed te kunnen doen, is er door het jaar heen een aantal keren contact met de Raad van Bestuur. Op de agenda staan o.a. de toekomstplannen, de besteding van de financiën en de wijze waarop de zorg verleend wordt. Tijdens de bijeenkomsten heeft de Cliëntenraad de mogelijkheid ideeën en adviezen die bijdragen aan een optimale zorg en aandacht voor de cliënt aan te dragen.

Beleid van de Cliëntenraad

De cliënt centraal. Dat is de kern van het beleid van Maria-oord en dat is ook het belang dat de Cliëntenraad behartigt in haar contacten met de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. De zorg verandert razendsnel. Er wordt sterk bezuinigd en het is steeds moeilijker het juiste antwoord te vinden op zorgvragen die cliënten hebben. Het aantal ouderen neemt toe. De zorg wordt zoveel mogelijk thuis nabij geboden, zoveel mogelijk op maat geleverd. In een adviserende rol probeert de Cliëntenraad, als oren en ogen van de achterban, bij te dragen aan de kwaliteit die Maria-oord hoog in het vaandel heeft. Het kleinschalige Community Care-project, waarbij in Maria-oord en nabije omgeving sprake is van zorg op maat, wordt nadrukkelijk gevolgd. De Cliëntenraad ziet toe op het welzijn van de cliënt, veiligheid, voeding en hygiëne. De Cliëntenraad tracht de belangen van alle cliënten, op welke manier dan ook verbonden aan Stichting Maria-oord, zodanig te behartigen dat in het bestaande en toekomstige beleid zorg en activiteiten zoveel mogelijk afgestemd worden op de behoefte van de cliënt.



De Cliëntenraad van Maria-oord

De Cliëntenraad is op dit moment samengesteld uit de volgende personen:

Felix van den Bosch (voorzitter)

Marianne Langerwerf

Jacqueline Pijnenburg

Anjo Willemse

Ans van der Staak



De Cliëntenraad is blij met de manier waarop alle betrokkenen elke dag zo goed mogelijk bijdragen aan de kleinschalige gemeenschap waar op een manier die past bij de huidige tijd zorg verleend wordt. Voortdurend gaat Maria-oord met oog voor de toekomst mee met de tijd, waardoor steeds gezocht wordt naar mogelijkheden om zorg en aandacht nog beter af te stemmen op haar cliënten. De Cliëntenraad vindt het fijn om daar deel van uit te mogen maken en een steentje bij te kunnen dragen.

In contact met de Cliëntenraad

Voor de Cliëntenraad geldt de uitdaging om duidelijker te krijgen dat ze alle cliënten vertegenwoordigt. De Cliëntenraad stelt zich ten doel de cliënt directer te benaderen, om daarmee een beter beeld te krijgen van de wensen en zorgen die er leven. Heeft u belangstelling, dan kunt u telefonisch contact zoeken via 0162-381100. Dit geldt voor alle zaken die aandacht (kunnen) vragen van de Cliëntenraad; wensen, aanbevelingen, adviezen of kritiek. De Cliëntenraad wil graag samen met u kijken wat ze voor u kan betekenen. Wilt u een persoonlijke kennismaking of gesprek met de Cliëntenraad, dan is dat altijd mogelijk. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Wat zou u graag willen doen?

Wij zijn benieuwd naar wat u nu eens leuk zou vinden, naar wat u nu eens graag zou willen doen. Als buurtbewoner en cliënt van Maria-oord zult u vast ook wel eens de gedachte hebben: dat zou ik nog wel eens leuk vinden! Praat er eens over met uw familie, burens enz. Laat ons daarna dan vooral weten wat u graag nog wel eens zou willen doen, want wat voor u soms onmogelijk lijkt, soms ook niet te regelen valt, zou met hulp van de Cliëntenraad, de vrijwilligers van Maria-oord of anderszins misschien wel mogelijk blijken. Wij zien uw reactie graag tegemoet.

**Stichting Maria-oord
Hoge Ham 25
5104 JA Dongen
0162-381100**

