

Maria-oord

Huishoudelijke dienst



'Kleinschalig anders'

De meeste mensen vinden het fijn om zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving te blijven wonen. Toch kan het moment komen dat dit lastiger wordt doordat u bepaalde zaken niet meer zelfstandig uit kunt voeren, zoals huishoudelijke werkzaamheden. Heeft u op een gegeven moment hulp bij het huishouden nodig, dan bent u bij Stichting Maria-oord op het juiste adres. In deze folder vindt u informatie over de hulp bij het huishouden die wij bieden. Voor meer informatie of aanmelden kunt u contact opnemen met ons cliëntenservicebureau via 0162-381100 of clientenservicebureau@mariaoord.nl.

Onze visie

Stichting Maria-oord is een kleinschalige aanbieder van welzijn, verpleeghuiszorg, thuiszorg en huishoudelijke hulp aan cliënten in Dongen en Oosterhout. Ons motto is "Kleinschalig Anders". Wij streven ernaar een omgeving te creëren waarbinnen het goed leven, wonen en werken is. Zorg van hoge kwaliteit en met voldoende aandacht voor de individuele wensen en behoeften van de cliënt is voor ons vanzelfsprekend.

Ons bijzondere Community Care Dongen-project zorgt ervoor dat u zo lang als mogelijk thuis kunt blijven wonen. Samen met u en uw omgeving streven we naar zoveel mogelijk zelfstandigheid en kwaliteit van leven.



Aanmelden

Als u behoefte heeft aan huishoudelijke hulp, dan kunnen onze collega's van de huishoudelijke dienst u ondersteuning bieden. Normaliter vraagt u een indicatie aan via de Entree Dongen. Deze indicatie komt bij ons cliëntenservicebureau binnen, zij nemen vervolgens contact met u op. Als u bij ons bekend bent vanuit het Community Care Dongen-project (CCD), dan regelt onze leefcoach de aanvraag voor huishoudelijke hulp voor u. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met ons cliëntenservicebureau via 0162-381100 of clientenservicebureau@mariaoord.nl

Start

Wanneer de formaliteiten rondom indicering afgerond zijn, zal de huishoudelijke hulp met u afspraken maken over de dagen en tijden dat uw hulp komt. Wij proberen een vaste collega bij u in te plannen. Maar bij verlof, ziekte of onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat u van een andere collega hulp krijgt. Als u een keer niet kunt omdat u bijvoorbeeld een doktersafspraak heeft, dan vragen wij u dit tijdig aan uw hulp door te geven zodat u samen kunt kijken naar een andere mogelijkheid.

Wij vinden het fijn als u thuis bent als uw huishoudelijke hulp bij u komt. Mocht het een keer gebeuren dat dit niet mogelijk is, dan zullen daar afspraken voor gemaakt worden met u of uw mantelzorger. Deze afspraken zullen dan vastgelegd worden.

Werkzaamheden huishoudelijke hulp

Onze medewerker huishoudelijke dienst komt u ondersteunen bij het huishouden. Tot de basiswerkzaamheden behoren stofzuigen, stoffen, een was draaien en strijken en het schoonmaken van sanitair en keuken. Het doel is dat uw huishoudelijke hulp uw huis schoon en netjes houdt. Taken als bijvoorbeeld eten voorbereiden, oven schoonmaken of helpen met verhuizen behoren niet tot de standaardtaken. Ook het verplaatsen van zware objecten is geen taak van de huishoudelijke hulp.

Natuurlijk kunt u samen met uw huishoudelijke hulp bespreken wat u graag gedaan ziet worden. Wanneer uw huishoudelijke hulp voor u komt werken, is het belangrijk dat er veilig gewerkt kan worden. Dit betekent dat de huishoudelijke hulp niet op stoelen, banken of tafels hoeft te klimmen om iets schoon te kunnen maken. Daarnaast vragen wij cliënten die zorg ontvangen in de thuissituatie om niet te roken als een medewerker van Stichting Maria-oord aanwezig is in het huis.

Gaat er iets niet zoals u het wenst, laat het ons dan weten. We kunnen dan samen zoeken naar de juiste oplossing.

Benodigde materialen

Stichting Maria-oord heeft in het kader van de Arbowet (arbeidsomstandighedenwet) een werkmateriaaloverzicht opgesteld. In het belang van de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers, is het noodzakelijk dat onderstaande werkmaterialen aanwezig zijn en dat deze in deugdelijke en veilige staat zijn.

Materialen die niet aanwezig zijn of niet voldoen aan de gestelde eisen, moeten binnen 1 maand aangeschaft worden. U hoeft alleen materialen in huis te hebben voor de taken die geïndiceerd zijn. De keuze van de schoonmaakmiddelen kan in overleg met u worden gemaakt. Daarbij kan rekening worden gehouden met factoren zoals milieuvriendelijkheid, allergie en kosten.

Werkmaterialen:

- Allesreiniger
- Antikalk
- Schoonmaakmiddel voor douche en afvoer
- Schuurmiddel
- Afwasmiddel (indien geen vaatwasser)
- Azijn
- Spons
- Zeem
- Trekker
- Emmer
- Kleine schuursponsjes
- Schoonmaakdoekjes (geen gele pluisdoekjes)
- Dweil en stok
- Keukentrap
- Wc-borstel
- Stofzuiger
- Bezem
- Veger en blik
- Plumeau
- Stofdoek of swiffer



Tot slot

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd omtrent de huishoudelijke hulp die wij als Stichting Maria-oord u kunnen bieden. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met ons cliëntenservicebureau via 0162-381100 of clientenservicebureau@mariaoord.nl. Wij staan graag voor u klaar!

**Stichting Maria-oord
Hoge Ham 25
5104 JA Dongen
0162-381100**

