

Afspraken afzeggen

Het kan natuurlijk gebeuren dat u een keer niet thuis kunt zijn. Wilt u ons dit dan zo vroeg mogelijk laten weten? Dat is vooral fijn voor de planning.

- Heeft u bijvoorbeeld een andere afspraak?
Geef u dit **minimaal 72 uur** van tevoren door.
De afspraak vervalt dan en wij kunnen onze medewerker ergens anders inzetten.
- Laat u ons **korter dan 24 uur** van tevoren weten dat de afspraak niet doorgaat?
Dan kunnen wij de planning helaas niet meer aanpassen en telt de afspraak mee binnen uw huishoudelijke ondersteuning.
- Bent u niet thuis op het afgesproken moment en heeft u niets laten weten?
Dan telt de afspraak ook mee.

Onze huishoudelijk ondersteuner komt speciaal voor u en kan alleen ondersteunen als u thuis bent.

Vragen of aanmelden?

Neem contact op met ons cliëntenservicebureau via de receptie:

☎ 0162 – 381100 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 9:30 t/m 16:00u)

✉ clientenservicebureau@mariaoord.nl

Wij staan graag voor u klaar.



Maria-oord
Hoge Ham 25
5104 JA Dongen
0162-381100

Maria-oord

Huishoudelijke ondersteuning



*U wilt graag prettig en zelfstandig blijven wonen.
Huishoudelijke ondersteuning van Maria-oord kan u daarbij helpen.*

Maria-oord is een kleinschalige ouderenzorgorganisatie in Dongen. Wij bieden verschillende vormen van ondersteuning en zorg, zoals:

- Huishoudelijke ondersteuning
- Zorg thuis
- Dagbesteding
- Individuele begeleiding
- Verpleeghuiszorg

Voor ouderen met geheugenproblemen en een kwetsbare gezondheid biedt Maria-oord ondersteuning vanuit **Community Care Dongen (CCD)**. Deze manier van werken gaat uit van wat voor u belangrijk is in het dagelijks leven. Een leefcoach van Maria-oord kijkt samen met u en uw naasten welke ondersteuning het beste bij u past.

Daarbij werken we nauw samen met de buurt en de mensen om u heen. Waar nodig zetten we aanvullende professionele ondersteuning in, zodat u zo lang mogelijk fijn thuis kan blijven wonen.

Voor wie is huishoudelijke ondersteuning?

Huishoudelijke ondersteuning is er voor ouderen die hulp nodig hebben bij het huishouden, bijvoorbeeld door gezondheid, geheugenproblemen of persoonlijke omstandigheden.

U kunt huishoudelijke ondersteuning krijgen:

- via de Wmo
- of via deelname aan Community Care Dongen (CCD)

Wat doet de huishoudelijk ondersteuner?

Via de Wmo helpt de huishoudelijk ondersteuner u bij het schoon en netjes houden van uw huis.

Voorbeelden van werkzaamheden zijn:

- stofzuigen en stoffen
- schoonmaken van keuken, woonkamer en badkamer
- was draaien en strijken

Het doel is een schoon en prettig huis. Taken zoals koken, ramen lappen, tuinwerkzaamheden of verhuizen horen hier niet bij.

Bij **Community Care Dongen (CCD)** is de ondersteuning breder. Naast huishoudelijke taken is er ook meer ruimte voor persoonlijke aandacht, zoals:

- samen een boodschap doen
- een wandeling maken
- een praatje maken of een spelletje doen

U bespreekt samen wat voor u prettig en passend is.

Veilig werken in huis

Het is belangrijk dat onze medewerkers veilig kunnen werken. Daarom:

- staan zij niet op stoelen, trappen, banken of tafels
- verplaatsen zij geen zware spullen
- wordt er niet gerookt tijdens de ondersteuning

Gaat er iets niet zoals u wilt? Bespreek dit gerust met uw huishoudelijk ondersteuner. Samen zoeken we een oplossing.

Benodigde materialen

Voor een veilige en prettige ondersteuning is het belangrijk dat de benodigde schoonmaakmaterialen aanwezig en in goede staat zijn. U hoeft alleen de materialen in huis te hebben die nodig zijn voor de werkzaamheden die bij u zijn afgesproken.

Zijn bepaalde materialen niet aanwezig of niet veilig? Dan vragen wij u deze **binnen één maand** aan te schaffen.

De keuze voor schoonmaakmiddelen stemmen we graag samen met u af. Daarbij houden we rekening met bijvoorbeeld allergieën, milieuvriendelijkheid en kosten.

Benodigde werkmaterialen

- Allesreiniger en toiletreiniger
- Antikalk
- Schoonmaakdoekjes (glad)
- Emmer met wringer
- Toiletborstel
- Stofzuiger
- Veger en blik
- Plumeau
- Stofdoek of Swiffer
- Spons (groot en klein)
- Dweilsysteem met uitschuifbare steel

Aanmelden en start

Wilt u huishoudelijke ondersteuning aanvragen?

- **Via de Wmo**
U ontvangt een indicatie via de gemeente. Zodra deze bij ons binnen is, neemt het cliëntenservicebureau van Maria-oord contact met u op.
- **Via CCD**
Bent u bekend bij Community Care Dongen? Dan regelt uw leefcoach de aanvraag samen met u.

Na de indicatie maken we afspraken over de dagen en tijden. We proberen u aan een vaste medewerker te koppelen. Bij vakantie, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden wordt, indien mogelijk, een andere medewerker bij u ingepland.

Op feestdagen vervallen de reguliere afspraken.