

Bestuursverslag Maria-oord 2025

1. Voorwoord

In dit verslag neem ik u mee in de reis van Maria-oord. Het is een bestuurlijk verslag waarin verantwoording wordt afgelegd, duiding wordt gegeven en een beeld wordt geschetst van de ontwikkelingen.

2. Profiel van de organisatie

Maria-oord is een stichting en heeft geen andere rechtspersonen onder haar. Het statutair doel van de organisatie is hieronder verwoord.

Artikel 3, statuten Stichting Maria-oord te Dongen

1. De stichting heeft ten doel het verlenen van goede zorg, waaronder begrepen het verschaffen van huisvesting, verzorging en verpleging op maat, aan zorgbehoevende ouderen en voorts al hetgeen daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Het werkgebied van Maria-oord is de gemeente Dongen. Daarnaast zijn afspraken gemaakt met de gemeente Oosterhout voor het leveren van ondersteuning in het klooster Catharinadal.

Maria-oord levert in haar werkgebied Community Care en reguliere zorg- en dienstverlening. Community Care wordt gegeven aan mensen met een psychogeriatrische aandoening in Dongen. Daarnaast wordt aan andere hulpvragers reguliere zorg- en ondersteuning verleend. Community Care is domein overstijgend gefinancierd. Maria-oord wordt gefinancierd vanuit de Wmo, de Zvw en de Wlz. De financiering van de gemeente Dongen liep via een SPUK-DOS regeling op basis van de samenwerkingsovereenkomst Domeinoverstijgend Samenwerken Dongen gesloten in 2018. (foto handtekeningen)

Tot 1 januari 2026 was het mogelijk gebruik te maken van de Specifieke Uitkering Domein-overstijgend Samenwerken (SPUK-DOS regeling). Dit was een tijdelijke regeling van het ministerie van VWS met hetzelfde doel als het wetsvoorstel DOS. Met de inwerkingtreding van de wet op 1 januari 2026 verschuift de verantwoordelijkheid voor uitvoering en financiering van projecten ten behoeve van domeinoverstijgende samenwerking naar de zorgkantoren.

De nadruk van de zorg- en dienstverlening ligt op Community Care, dat resulteert in verbetering of behoud van kwaliteit van leven binnen de eigen gekozen leefomgeving. Hierbij wordt de ondersteuningsvraag vanuit welzijn ingevuld door inzet van het informeel netwerk.

Maria-oord beschikt over 24 verpleeghuisplaatsen voor het geval dat thuis wonen geen optie meer is.

Samen met de naasten werken ongeveer 120 collega's van Maria-oord aan een liefdevolle zorg- en dienstverlening.

Samenwerkingsrelaties

Maria-oord werkt graag samen met andere betrokken maatschappelijke organisaties om haar doel te realiseren. Zij ziet zichzelf als onderdeel van de gemeenschap, waarin meerdere organisaties actief zijn en betrokken zijn op de hulpvragers.

Maria-oord werkt samen met de volgende organisaties.

Organisatie	Onderwerp	Aard
Beautiful Day	Dagbesteding	Welzijn
Ora et Labora	Dagbesteding	Welzijn
Thebe	Dagbesteding/wijkverpleging	Welzijn/zorg
Mijzo	Behandeling	Zorg
Actief zorg	Wmo	Ondersteuning
SWOD	Vrijwilligers	Welzijn
Zonnebloem afdeling Dongen	Vrijwilligers	Welzijn
Lerend netwerk	Klachtenfunctionaris/netwerk	Kwaliteit/algemeen
Transitietafel M-Bra.	VVT	Zorg, welzijn
Clëntenraad	Hulpvragers	Kwaliteit/welzijn/zorg
Gemeente Dongen	Wmo, CCD	Welzijn/zorg/ ondersteuning
Gemeente Oosterhout	Wmo	Zorg
Zorgkantoor	Wlz, CCD	Zorg/kwaliteit
Zorgverzekeraar VGZ	CCD	Zorg
Woningcorporatie Casade	Huisvesting/nieuwbouw	Vastgoed
Van der Weegen	Huisvesting/verhuurder	Vastgoed
ABN Amro	Financiering	Finance
Triodos	Financiering	Finance

3. Bestuur, toezicht en (mede)zeggenschap

Maria-oord hanteert de Governancecode Zorg 2022. Op de website zijn de reglementen voor toezicht en bestuur geplaatst. Ook de toezichtvisie en kaders van de raad van toezicht.

De dagelijkse leiding van Maria-oord is in handen van een raad van bestuur. Van januari tot en met mei 2025 werd de functie raad van bestuur ingevuld door de heer A. (Albert) Vlemmix en vanaf 1 mei 2025 door de heer M. (Marco) van Hoek in verband met de pensionering van de heer Vlemmix.

In 2025 had de heer M. van Hoek de volgende nevenfuncties:

Organisatie	Functie
Woningcorporatie Clavis, Terneuzen	Lid Raad van commissarissen

Stichting Zorgnetwerk Midden-Brabant	Bestuurslid
ChristenUnie Zuid- Beveland	Bestuurslid

Het door de raad van toezicht vastgestelde reglement onkostenvergoeding raad van bestuur is van toepassing. De heer M. van Hoek heeft in 2025 geen beroep gedaan op de vergoeding van onkosten volgens de regeling. Ook is er in 2025 geen sprake van aanname van geschenken door de heer M. van Hoek.

Maria-oord kent een actieve Ondernemingsraad die binnen de kaders van de WOR werkt en het perspectief van het personeel in beeld heeft.

Het perspectief van de hulpvrager wordt gediend door de Cliëntenraad. Zowel de Cliëntenraad als de Ondernemingsraad hebben een vaste vergaderstructuur met de bestuurder.

4. Algemeen beleid

In aanloop naar de bestuurswissel is er structureel gewerkt aan het vastgoeddossier met als resultaat de intentieovereenkomst om nieuwbouw op het kloosterterrein te realiseren. Daarnaast is er gewerkt aan versterking van het leiderschap, rolduidelijkheid en het voorbereiden van een bestuurlijke overdracht.

Een nieuwe bestuurder brengt vaak nieuwe inzichten en richting. Dat is hier ook het geval. Samen met het MT is een lijn uitgezet om de organisatie te versterken in de koers die het afgelopen jaren heeft gelopen.

Ondernemingsplan 2026-2030

Zo is een strategietraject gestart met ondersteuning van bureau Transmissie om in 2026 Q2 te komen tot een Ondernemingsplan 2026-2030. In dit plan wordt de koers voor Maria-oord uitgezet en de strategische doelen bepaald. Het plan wordt in samenwerking met collega's, raad van toezicht, cliëntenraad en ondernemingsraad opgesteld. Hierbij is ook de identiteit van Maria-oord beschreven en welke waarden zij heeft. In 2025 is er vooral aandacht besteed aan de evaluatie van het huidig strategisch beleid door interviews en een themadag in november.

Besturingsmodel

Ook is een concept besturingsfilosofie door het MT opgesteld om de organisatie goed te kunnen besturen en toekomstbestendig te maken. In dit concept is aandacht voor leiderschap en eigenaarschap. Verder wordt beschreven hoe we de organisatie in gaan richten om de strategische doelen te kunnen realiseren. Het besturingsmodel wordt in Q2 2026 vastgesteld.

Organisatie

Medio 2025 is met de komst van een nieuwe Manager Bedrijfsvoering het MT significant vernieuwd. Hiermee is meer tijd en aandacht beschikbaar gekomen om de organisatie te versterken. De aandacht van het MT heeft in 2025 vooral gelegen op kennismaking, samenwerking en het ontwikkelen van visie op de organisatie.

Geconstateerd is dat er essentiële functies ontbreken die nodig zijn om de organisatie te professionaliseren. Zo zijn de volgende functies toegevoegd, HR-adviseur, Communicatie Adviseur, Medewerker ICT Support en Applicatiebeheer en Facilitair teamleider. In januari 2026 zijn de collega's gestart op de nieuwe functies.

Vastgoed

In mei 2025 is er een intentieovereenkomst gesloten tussen woningcorporatie Casade, de gemeente Dongen, Van der Weegen Bouwontwikkeling en Maria-oord ten behoeve van de gebiedsontwikkeling kloosteromgeving Dongen. In deze overeenkomst is de locatie Schoolstraat 2 (Heilig Hartschool) genoemd als nieuwe locatie voor de huisvesting van Mariaoord.

In het najaar 2025 is deze overeenkomst verder uitgewerkt in een intentieovereenkomst tussen Casade en Maria-oord, waarin Casade optreedt als verhuurder en Maria-oord als huurder van het schoolgebouw en de 36 zorgappartementen. Casade zal de gronden en gebouwen verwerven en bouwen volgens het programma van eisen van Maria-oord. Hiervoor is een planning opgesteld en zijn gelden beschikbaar gesteld voor nader onderzoek. Eind 2025 is een architect aangesteld.

In het programma van eisen is volop ingezet op duurzaamheid en de multifunctionaliteit van de gebouwen.

De school zal ruimte gaan bieden aan de kantoorfuncties van Maria-oord en een goede ontmoetingsruimte voor de wijk.

Uitgangspunt in de planning is de beëindiging van de huidige huurovereenkomst per 1-9-2029. Gezien de korte termijn tot de beëindiging is het zaak om de planning goed te volgen en adequaat te reageren op ontwikkelingen rond het vastgoed.

Community Care Dongen (CCD)

In 2025 is het aantal hulpvragers met CCD verder gestegen vergeleken met 2024.

Daarmee zet de verwachte lijn door en spreken we in 2025 intern niet meer over het project CCD, maar over een bewezen aanpak. CCD heeft dan ook aan de transitietafel Midden-Brabant geparticipeerd in deelname door kennis te delen en de overige CC projecten in de regio te versterken.

In 2025 is regelmatig contact geweest met het zorgkantoor en VWS om duidelijkheid te ontvangen over de invoering van de nieuwe wet DOS in 2026.

Om de politieke fracties (5) te informeren over CCD en onze vastgoedplannen zijn alle fracties uitgenodigd en hebben wij aan vier politieke fracties een presentatie kunnen geven. Vanuit de fracties ontvingen wij waardering en draagvlak voor onze werkwijze en de vastgoedplannen.

Verder heeft er ook een constructief gesprek plaats gevonden met de twee betrokken wethouders en ambtenaren over CCD en de vastgoedplannen.

Jubileum

In oktober 2025 bestond Maria-oord 50 jaar. Dat hebben we gevierd, zoals het hoort met alle collega's, leden van de CR, RvT, vrijwilligers en de zusters Franciscanessen van Dongen.

Een mooie mijlpaal, die gefundeerd is in de oude wortels van het klooster van de zusters. In 2026 bestaat de congregatie van de zusters Franciscanessen van Dongen 225 jaar.

5. Bedrijfsvoering

Kwaliteitsbeheersing

In september 2025 heeft er een initiële audit plaatsgevonden binnen Maria-Oord op basis van het keurmerkschema PREZO VVT '17 v1. De scope van de audit was Verblijf inclusief behandeling, Ondersteuning en begeleiding, Individuele zorg, Dagbesteding. Maria-Oord heeft 11 van de 11 prestatie(s) behaald. Hiermee voldoen wij aan het wegingskader van PREZO VV&T keurmerkschema voor Verantwoorde zorg & Verantwoord ondernemerschap 2017 (01/07/17, versie 1). Een mooie prestatie om trots op te zijn en tegelijk een kans om op onderdelen de zorg- en dienstverlening te versterken.

In 2026 vindt er een tussentijdse audit plaats.

Zorginhoudelijk onderwerpen worden besproken in het kwaliteitsbeeld 2025.

Informatievoorziening in- en extern

In het MTO 2024 is benoemd dat er meer behoefte is aan afstemming en communicatie. In 2025 is hier vorm aan gegeven door de nieuwsbrief te vullen met allerlei informatie. Daarnaast zijn twee bijeenkomst georganiseerd voor collega's, leden van de OR en CR over de huisvestingsplannen. Hierbij zijn mensen geïnformeerd over het plan en het proces en bevraagd naar hun zienswijze over huisvesting. Afgesproken is dat er vervolgbijeenkomst in 2026 worden gepland, zodra er actuele informatie is.

Om de communicatie te versterken start per 1-1-2026 een Communicatie Adviseur. In 2026 zal er aandacht zijn voor het communicatiebeleid, de huisstijl en de website.

Verzuim

Het verzuimpercentage bedroeg 9,02% in 2025. De stijging vanaf 2024 zet hiermee door. Alhoewel we nog onder het landelijk gemiddelde van 9,21% vallen is het percentage zorgelijk hoog. Dit betreft met name niet beïnvloedbaar langdurig verzuim.

Het kortdurend verzuim en de meldingsfrequentie zijn aanmerkelijk lager dan het landelijke gemiddelde.

Automatisering

Maria-oord heeft een grote mate van automatisering. De leeromgeving (FLIP) is in 2025 hieraan toegevoegd. Uit analyses in 2025 is gebleken dat de inrichting van een aantal applicaties verbeterd moeten worden. Dit is wenselijk om efficiënter te werken en draagt bij aan een verbeterde ondersteuning van applicaties aan het werk van de collega's. Daarnaast is er gestart met het project beeldzorg. Alle voorbereidingen zijn afgerond om in 2026 beeldzorg te implementeren.

In 2025 is afgesproken dat Maria-oord ook deelneemt aan het project KIK-V om gegevens geautomatiseerd te delen met o.a. het zorgkantoor. In 2026 zal de automatisering meer aandacht krijgen. Onderwerpen die op de planning staan voor 2026 zijn: Exact inrichting, ONS inrichting en training, BI-tool, NEN7510, KIK-V, AVG en cybersecurity training.

Duurzaamheid

In 2025 is een interne scan gemaakt om te beoordelen in hoeverre Maria-oord voldoet aan de vijf doelen van de Green Deal Duurzame zorg. Met name doel 3; CO₂ -uitstoot

terugbrengen met 55% in 2030 en klimaatneutraal in 2050 zal gefaseerd gerealiseerd worden. Een grote impact zal het verduurzamen van het vastgoed in 2029 hebben.

6. Financieel beleid

Het genormaliseerd exploitatieresultaat 2025 bedraagt -€ 62.700 negatief. In de begroting 2025 is uitgegaan van een positief exploitatieresultaat van € 306.000.

Opbrengsten

We zien twee belangrijke verschuivingen:

De opbrengsten uit CCD stijgen met € 50.000 meer dan begroot ten koste van de opbrengsten uit WMO. Dit is een verschuiving die onze visie versterkt.

De opbrengsten uit VPT blijven € 750.000 achter op de begroting; enerzijds door een ambitieuze begroting, anderzijds zien we een verschuiving naar MPT dat € 160.000 boven begroting eindigt.

In totaal bleven de opbrengsten € 550.000 achter op de begroting, en gelijk aan 2024.

Kosten

De automatiseringskosten zijn bij het maken van de begroting behoorlijk onderschat met als resultaat een overschrijding van € 80.000. Met de nieuwe Medewerker ICT Support en Applicatiebeheer zal de totale investering significant worden teruggebracht.

De voorzieningen voor de generatieregeling (nieuw: € 56.000) en de langdurig zieke medewerkers (stijging: € 77.000) hadden ook grote impact.

Echter, dankzij de besparing op salariskosten bleven de totale kosten iets onder begroting en 5% boven 2024.

Balans

Waar de rentabiliteit in 2025 dus negatief is, ziet de balans er mooi uit. De liquiditeitsratio is 4,2 en solvabiliteit bedraagt 73,9%. Maria-oord is daarmee een financieel weerbare organisatie.

Raad van Bestuur Maria-oord

C.M.(Marco) van Hoek