Bijzondere voorwaarden met verblijf (Wlz)

Wanneer is deze module van toepassing?
Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u langdurige zorg met verblijf of crisiszorg ontvangt van ons. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

In deze module staan voor u geldende Algemene Voorwaarden.

Onder crisiszorg verstaan wij zorg of ondersteuning waarvoor u snel moet worden opgenomen. Wij verstaan niet onder crisiszorg een onvrijwillige opname en verblijf op basis van een IBS (inbewaringstelling) of een RM (rechtelijke machtiging) zoals bedoeld in de wet zorg en dwang.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons, dan genoemd in de Algemene module?
Wij informeren u ook over:

- De huisregels, als wij deze hebben; terug te vinden op de website van Maria Oord;
- Recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons;
- Onze regeling voor partnerverblijf, als wij partner verblijf aanbieden.

Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking naast die in de Algemene module?

- Wij leggen binnen zes weken na aanvang van de zorgverlening, de afspraken die wij met u hebben gemaakt tijdens de zorgplanbespreking, vast in het (digitaal) zorgplan en zorgen ervoor dat het beschikbaar is voor u en (direct) te raadplegen. Wij bespreken twee keer per jaar het zorgplan.
- Als u op grond van de Wet langdurige zorg een indicatie heeft dan kunt u bij de zorgplanbespreking een onafhankelijke cliëntondersteuner meenemen. Het zorgkantoor regelt dit voor u. Vóór de eerste zorgplanbespreking wijzen wij u op deze mogelijkheid.

Deze algemene voorwaarde geldt niet bij crisiszorg.

Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om de kamer of het appartement?
Wij zorgen ervoor dat:

- De kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huis/tuinkamer goed wordt onderhouden en zorgvuldig met uw eigendommen wordt omgegaan;
- Schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- Brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;

- Een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van de kamer of het appartement waar u verblijft?
Wij zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van de kamer of het appartement. Als wij dat niet doen, kunt u ons daar op wijzen met een brief of email. Wij houden bij het onderhoud zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

Hoeveel privacy heeft u op de kamer of het appartement?
Wij waarborgen uw persoonlijke levenssfeer en die van eventuele bezoekers. Wij gaan de kamer of het appartement niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Welke verplichtingen heeft u?

- U houdt zich aan de huisregels, deze zijn terug te vinden op de website van Maria Oord.
- U draagt zorg dat uw bezoekers zich houden aan de huisregels, terug te vinden op de website van Maria Oord.
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid.
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhoud van de kamer of het appartement.
- U vergoedt ons de schade aan de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke)
- huiskamer of onze eigendommen (zoals meubels) als u de schade heeft veroorzaakt.
- U gebruikt de kamer of het appartement alleen voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld en u geeft de kamer of het appartement niet in gebruik aan een ander.
- U brengt aan de kamer of het appartement geen (ingrijpende) veranderingen aan.

Welke regels gelden er bij verhuizing?
Als wij het voornemen hebben u te verhuizen binnen of buiten de organisatie, gaan wij daar heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u op tijd waarom de verhuizing nodig is. Ook informeren wij u over de procedure die daarvoor geldt. Wij betalen de kosten van de verhuizing. Als u ervoor kiest om te verhuizen, werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de verhuizing betaalt u dan zelf.

Welke afspraken gelden bij vertrek?
Als u vertrekt laat u de kamer of het appartement en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit de kamer of het appartement binnen 7 dagen na vertrek. Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert kunnen wij deze 3 maanden ergens opslaan. Als uw eigendommen na 3 maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen en ze

bijvoorbeeld verkopen. Wij mogen u een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van uw eigendommen.
Als op uw verzoek de termijn van 7 dagen wordt overschreden, wordt voor iedere dag een vergoeding in rekening gebracht gelijk aan de door Maria Oord misgelopen inkomsten (o.b.v. ZZP 5VV).

Welke afspraken gelden bij overlijden?

- Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden, tenzij uw nabestaanden dat niet willen. Onder noodzakelijke laatste zorg valt het schouwen en klaarmaken voor vervoer naar rouwcentrum. Deze kosten komen voor onze rekening.
- Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 7 dagen de tijd om de kamer of appartement leeg te maken. Als dat niet gebeurt, kunnen wij de kamer of appartement ontruimen en de daarin aanwezige eigendommen 3 maanden opslaan.
- Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of op papier.
- Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.
- Als op verzoek van uw nabestaanden de termijn van 7 dagen wordt overschreden, wordt voor iedere dag een vergoeding in rekening gebracht gelijk aan de door Maria Oord misgelopen inkomsten (o.b.v. ZZP 5VV).

Deze algemene voorwaarde geldt niet bij crisiszorg.

Geldt er een aanvullende eis voor het opzeggen van de overeenkomst, naast die in de Algemene module?
Wij kunnen de overeenkomst alleen opzeggen met toestemming van het zorgkantoor.

Crisiszorg
Bij crisiszorg gelden ook de volgende Algemene Voorwaarden:

Heeft u bijzondere verplichtingen in het geval van crisiszorg?
In het geval van crisiszorg vraagt u de nodige indicatie uiterlijk 5 werkdagen na aanvang van de zorg aan en/of verleent u alle nodige medewerking daartoe.

Gelden er afwijkende afspraken bij vertrek?
U verwijdert uw eigendommen uit de kamer of appartement in ieder geval binnen 24 uur na beëindiging van de crisiszorg.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

- Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden, tenzij uw nabestaanden dat niet willen. Onder noodzakelijke laatste zorg valt het schouwen en klaarmaken voor vervoer naar rouwcentrum.
- Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 24 uur de tijd om de aanwezige eigendommen te verwijderen. Als dat niet gebeurt, kunnen wij de daarin aanwezige eigendommen 3 maanden opslaan.
- Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen.
- Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.
- Als op uw verzoek de termijn van 24 uur wordt overschreden, wordt voor iedere dag een vergoeding in rekening gebracht gelijk aan de door Maria Oord misgelopen inkomsten (o.b.v. ZZP 5VV).
- Als op verzoek van uw nabestaanden de termijn van 24 uur wordt overschreden, wordt voor iedere dag een vergoeding in rekening gebracht gelijk aan de door Maria Oord misgelopen inkomsten (o.b.v. ZZP 5VV).

Ontvangt u een (digitaal) zorgplan als u alleen crisiszorg ontvangt?
In afwijking van de Algemene module, gelden de bepalingen in **Hoofdstuk 2 Zorgplan** niet voor u als u alleen crisiszorg ontvangt van ons.

Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen dan opgesomd in de Algemene module?
Naast de omstandigheden die in de Algemene module zijn opgesomd, eindigt de overeenkomst ook op de datum waarop de crisiszorg niet meer noodzakelijk is.
Bij crisiszorg gelden niet de volgende Algemene Voorwaarden onder a tot en met c:

a. Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking naast die in de Algemene module?

- Wij bespreken met u twee keer per jaar het zorgplan.
- Als u op grond van de Wet langdurige zorg een indicatie heeft dan kunt u bij de zorgplanbespreking een onafhankelijke cliëntondersteuner meenemen. Het zorgkantoor regelt dit voor u. Vóór de eerste zorgplanbespreking wijzen wij u op deze mogelijkheid.

b. Welke regels gelden er bij verhuizing?

- Als wij het voornemen hebben u te verhuizen binnen of buiten de organisatie, gaan wij daar heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u op tijd waarom de verhuizing nodig is. Ook informeren wij u over de procedure die daarvoor geldt.
- Als u ervoor kiest om te verhuizen, werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de verhuizing betaalt u dan zelf.

c. Geldt er een aanvullende eis voor het opzeggen van de overeenkomst, naast die in de Algemene module?

- Wij kunnen de overeenkomst alleen opzeggen met toestemming van het zorgkantoor.

Datum: 24-03-2026